

Fecha: 30/04/2025

PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISIÓN

Ofrecer un servicio de transporte de pasajeros, basados en la seguridad, la legalidad de sus operaciones y el cumplimiento de las expectativas de calidad de nuestros clientes.

VISIÓN

Lograr en los próximos tres años, consolidar el servicio escolar privado y posicionar el servicio empresarial y turismo en el mercado.

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

En **TRANSPORTADORA ASIA S.A.S** estamos comprometidos con la **satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas**, prestando un servicio de transporte eficiente, seguro y conforme con los más altos estándares de calidad. Para ello, contamos con un equipo humano competente y comprometido, que actúa bajo principios de responsabilidad, respeto y mejora continua.

Promovemos **condiciones de trabajo seguras y saludables**, gestionando los riesgos laborales y viales asociados a nuestras operaciones, previniendo lesiones, enfermedades laborales y siniestros de tránsito. Fomentamos el autocuidado y la participación de los trabajadores en la identificación de peligros y toma de decisiones, consolidando una cultura de prevención.

Como parte del compromiso con el **Plan Estratégico de Seguridad Vial**, desarrollamos estrategias para fortalecer la seguridad en los desplazamientos laborales y los trayectos en itinere, así como el cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de nuestros vehículos, asegurando condiciones óptimas de operación.

Garantizamos el cumplimiento de la normatividad legal vigente y de los requisitos aplicables, incluyendo los establecidos por nuestros clientes y otras partes interesadas. La alta dirección lidera y respalda esta política, proporcionando los recursos necesarios para mantener un **sistema de gestión integrado** eficaz, enfocado en la **mejora continua**, la seguridad y la excelencia en la prestación del servicio.

Fecha: 30/04/2025

OBJETIVOS INTEGRADOS DE GESTIÓN

- A. Garantizar la prestación de servicios de transporte bajo condiciones seguras, minimizando la ocurrencia de incidentes mediante el control eficiente de la operación.
- B. Mejorar continuamente los procesos del sistema de gestión, promoviendo la eficiencia organizacional.
- C. Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos, implementando los controles necesarios para su eliminación o mitigación.
- D. Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores mediante la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
- E. Asegurar el cumplimiento de la normativa legal vigente y de otros requisitos suscritos por la organización.
- F. Contar con personal competente y comprometido con los objetivos de la organización.
- G. Desarrollar e implementar estrategias de prevención de siniestros viales en todos los desplazamientos laborales y trayectos in itinere.
- H. Promover la seguridad vial y la responsabilidad como actores viales entre los colaboradores, clientes y demás partes interesadas.
- I. Garantizar la ejecución oportuna de los mantenimientos preventivos y correctivos de los vehículos, asegurando óptimas condiciones de seguridad activa y pasiva, con criterios técnicos establecidos (puntos de revisión, frecuencia, duración, etc.).

VALORES CORPORATIVOS

Responsabilidad social

Refiere al compromiso que tenemos como empresa con la comunidad. Se puede apreciar a partir de la puntualidad, la disciplina, el cumplimiento de las labores asignadas, supone un orden y una serie de normativas a cumplir en beneficio de todas las personas que se relacionan con nuestra empresa.

Fecha: 30/04/2025

Respeto

Tratamos a todas las personas por igual y valoramos el trabajo de cada colaborador. Porque entendemos que cuando las personas son respetadas se sienten aceptadas y motivadas a potencializar sus capacidades personales y laborales.

Honestidad

Usamos la verdad como herramienta para fortalecer la confianza y credibilidad frente a nuestro entorno. Por lo que antepone la sinceridad a cualquier otra consideración.

Sentido de pertenencia

Sentimiento que experimenta un colaborador de ASIA, por el respeto a las normas, bienes y servicio que ofrecemos, dando siempre lo mejor como ser humano y como trabajador.

Servicio al cliente

Entendemos que nuestros clientes son el eje central para Asia, por eso, orientamos nuestras mayores capacidades técnicas y humanas para entender sus necesidades y suplir en lo posible sus expectativas.

ALCANCE

SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR ESPECIAL DE PASAJEROS, EN LA MODALIDAD, ESCOLAR, EMPRESARIAL, TURISMO Y GRUPO ESPECÍFICO DE USUARIOS.

NO APLICABILIDAD

TRANSPORTADORA ASIA S.A.S determina como no aplicable el numeral 8.3 de la norma ISO 9001:2015 (Diseño y desarrollo), dado que no realiza actividades de diseño en sus servicios. En los servicios empresariales, las rutas son definidas por el cliente; en el transporte escolar, se establecen según las necesidades del acudiente y lo pactado contractualmente; en el servicio turístico, las determina el operador o guía turístico; y en el caso de usuarios específicos, es el contratante quien establece la ruta. Por tanto, la organización presta sus servicios conforme a las especificaciones previamente definidas por sus clientes o partes interesadas.

Fecha: 30/04/2025

	Revisó	Aprobó
Nombre	Mariana Bermúdez	Camilo José Gutiérrez Taboada
Cargo	Coordinadora SGI	Representante legal
Fecha	24/02/2026	30/04/2025
Firma		